

Prioritaire veiligheidsdiensten

OVERZICHT RESULTATEN EERSTE JAAR (2022)

Succesvolle start van Safety Priority Services

Het Safety Priority Services initiatief met ANWB, Be-Mobile (met Flitsmeister), KIA, Hyundai, INRIX en TomTom (2022-2024) loopt nu ruim een jaar. Dit overzicht toont de resultaten van het eerste jaar.

Geleverde services, gebruikersinzichten en feedbackloop

Alle diensten in scope worden geleverd door een of meer Partners. Net als de feedbackloop en de gebruikersinzichten.

De huidige dekking (2022) van de diensten met een variabele (km-gebaseerde) vergoeding bedraagt circa 24 miljard voertuigkilometers. Dit is ongeveer 35% meer dan verwacht bij de start van dit initiatief. We verwachten een extra toename van het aantal voertuigkilometers wanneer meer diensten door meer dienstverleners worden geleverd. Ook zal door de toename van de hoeveelheid crowd-sourced en voertuigdata het aantal SRTI-meldingen stijgen.

Dienstverlening

Het project is al succesvol omdat diensten geleverd worden die anders niet aan weggebruikers in Nederland zouden worden geleverd. Sommige Partners ontwikkelen nu bijvoorbeeld diensten specifiek voor Nederland in de hoop dat deze op Europees niveau worden opgeschaald.

Meerdere additionele bedrijven tonen inmiddels ook interesse om zich aan te sluiten bij het Safety Priority Services-partnerschap. Met deze bedrijven worden nu gesprekken gevoerd.

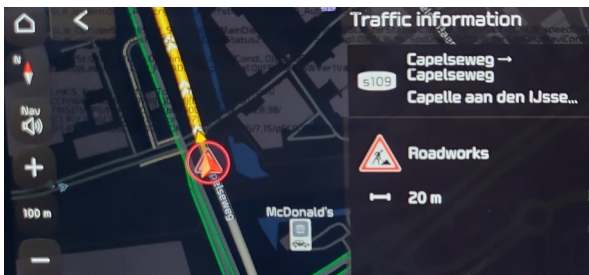
De werkelijke uitrol van diensten in het eerste jaar duurt wat langer dan voorzien. Redenen zijn divers: sommige diensten zijn technisch complex, sommige Partners ervaren last van de krappe arbeidsmarkt, en er is sprake van complexe bedrijfsmodellen (contractuele afspraken met nieuwe (onder)aannemers).

Het jaar 2023 zal in het teken staan van verdere opschaling en kwaliteitsverbetering.





Filestaartwaarschuwing en waarschuwing voor wegwerkzaamheden



Gebruikersinzichten

Eerste gebruikersinzichten laten zien dat weggebruikers hun snelheid aanpassen en alerter rijden nadat ze een waarschuwing hebben gekregen voor bijvoorbeeld een pechgeval verderop. Ontvangen meldingen zoals filewaarschuwingen of waarschuwingen voor naderende nood- en hulpdiensten worden zeer op prijs gesteld. De resultaten worden verwerkt in de Smart Mobility monitor. Lessen zijn bijvoorbeeld:

- Onderzoekresultaten tonen aan dat 94% van de bestuurders die een filestaartwaarschuwing kregen, hun snelheid verminderden of in ieder geval alerter waren.
- Er is een significant positief verband tussen het remgedrag en de ernst van incidenten (ongevallen, wegafsluitingen). Gemiddeld wordt een vertraging gedetecteerd van 17 km/uur na ontvangst van een SRTI-waarschuwing (specifieke weggebruiker vergeleken met andere weggebruikers op dezelfde weg op hetzelfde moment)
- Onderzoekresultaten tonen aan dat 48% van de chauffeurs die een bericht over een naderende nood- en hulpdienst ontvingen, ruimte maakten voor dit voertuig. Nog eens 46% was alerter.

Feedback

Een belangrijk onderdeel van deze samenwerking is het verbeteren van de publieke data. Aan de Partners is gevraagd de data op verschillende kwaliteitsaspecten te beoordelen. De aard en vorm van de feedback verschilt sterk per Partner. Dit komt deels door de ervaring en bekendheid van de Partner met de open data feeds die NDW levert. In 2022 hebben we dit met opzet open gelaten zodat de Partners de levering van de feedback tot op zekere hoogte naar eigen inzicht konden invullen. Uiteindelijk willen we toewerken naar een meer uniforme en geautomatiseerde feedbacklevering. Lessen zijn bijvoorbeeld:

- Incidenten worden in de praktijk vaak sneller afgehandeld dan de gerapporteerde eindtijd. We werken aan manieren om de nauwkeurigheid van de gerapporteerde eindtijd te verbeteren, met behulp van crowd-sourced meldingen.
- De data feeds die NDW beschikbaar stelt zijn vrij groot om door service providers te verwerken in hun dienstverlening aan weggebruikers. Een vorm van filtering of bundeling door NDW zou kunnen helpen. In de toekomst zal de NDW-Backbone helpen bij het proces van verzamelen, valideren, bewerken en beschikbaar stellen van data feeds.
- Sommige vragen over de data feeds zouden eenvoudig opgelost kunnen worden met extra uitleg over de data feed, het Datex profiel etc.



Impact van wegblokkades – visualisatie

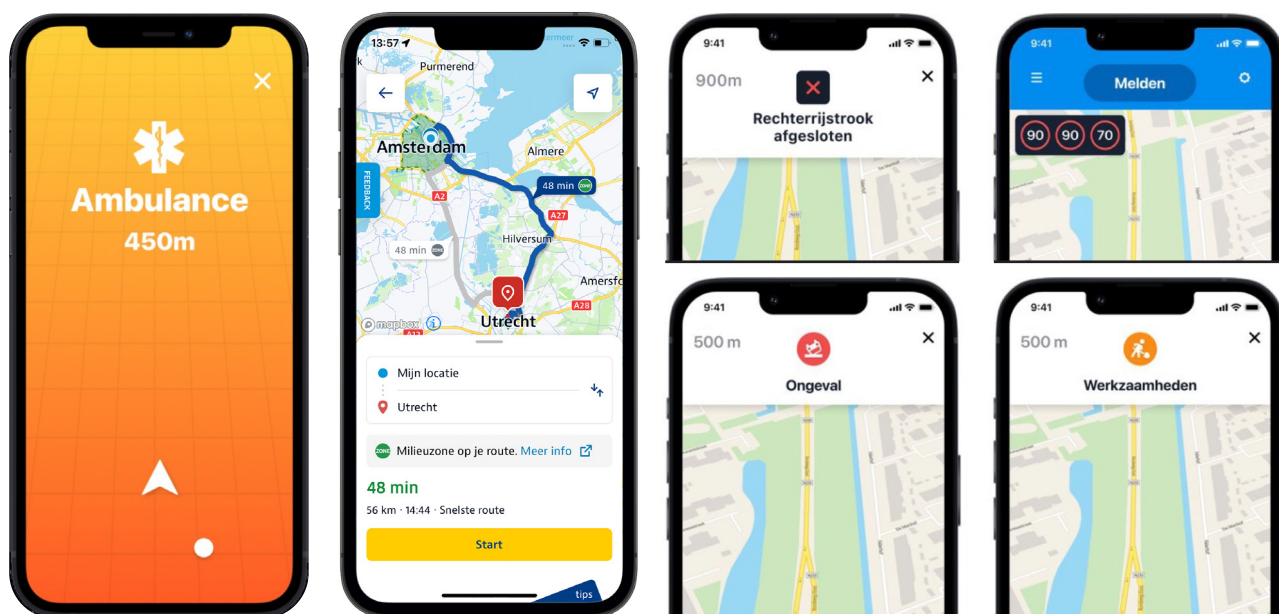
Focus op output, niet op data

De Partners verwelkomen het gekozen vergoedingsmodel. Slechts het centraal beschikbaar stellen van publieke data van goede kwaliteit draagt onvoldoende bij aan de totstandkoming van deze Safety Priority Services. Onze (financiële) prikkels zorgen ervoor dat Partners al zijn begonnen met het implementeren van de diensten in Nederland, ook als deze data in de EU nauwelijks beschikbaar zijn.

Investeer in publiek-private samenwerking

De publiek-private samenwerking leidt tot een beter begrip van elkaars drijfveren en (on)mogelijkheden. De strategische kwartaalgesprekken die we met elke Partner voeren, helpen daarbij. Ook de dagelijkse samenwerking verloopt soepel. Dit is een belangrijke basis voor de komende jaren.

www.safetypriorityservices.nl



Voorbeelden van nood- en hulpdiensten, maximumsnelheid, diverse veiligheidsmeldingen, wegwerkzaamheden

Zin om mee te doen of meer te weten te komen?

email: samenwerkingserviceproviders@minienw.nl