

MERIDIAN Deliverable D35 – “D4.11 - Architectural software manual and user manual”

Document Information

Author

Name	Organisation
Nicola Busatto	Concessioni Autostradali Venete S.p.A.

Distribution

Date	Version	Dissemination
19/06/2025	01-00-00	PAT for review
15/07/2025	Final	Public

Abstract

The user Manual is intended to be a functional guide to the use of the “Centrale Operativa” (hereinafter C.O.) software created for Concessioni Autostradali Venete (hereinafter CAV).

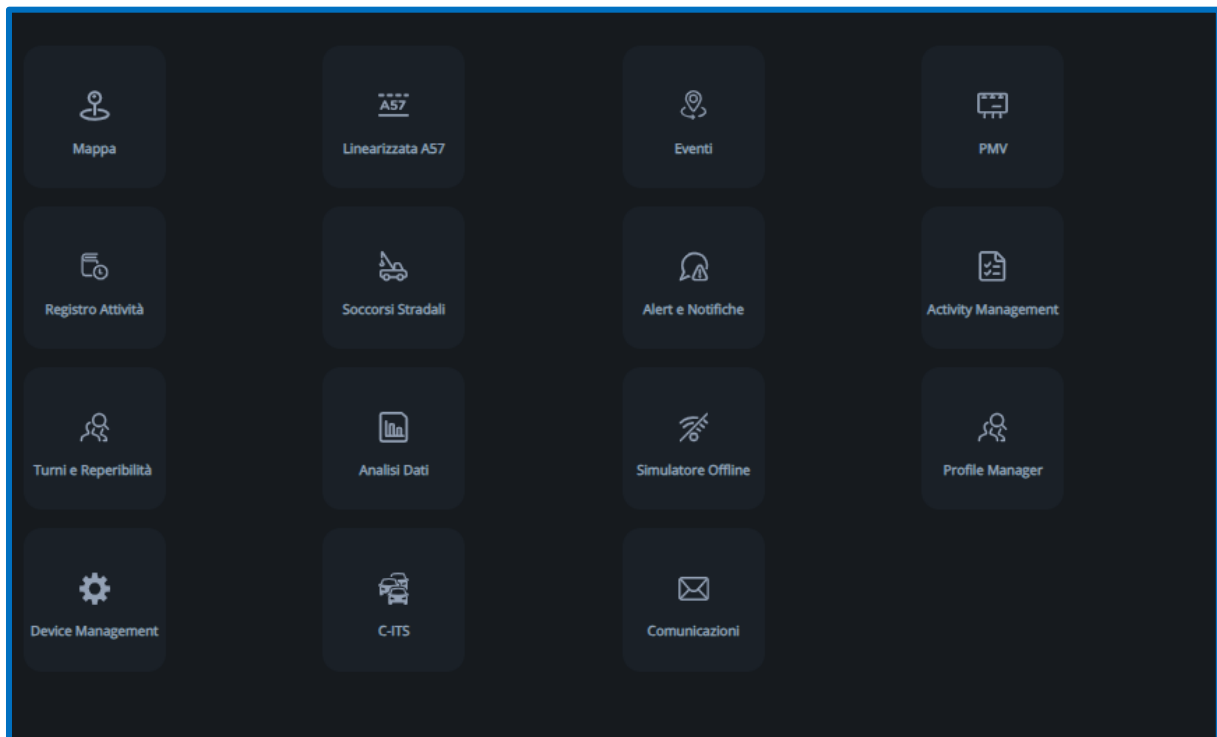
The new Platform, created as part of the complex program of digitalization and innovation of management systems launched by CAV, has the function of supporting the activities of the Operations Center, allowing constant monitoring of the services and infrastructures under management, as well as the control and dissemination of information on traffic.

The main objectives of the platform are:

- acquisition of measurements, monitoring and estimation of traffic on the reference network;
- analysis of traffic congestion/anomalies on the controlled network;

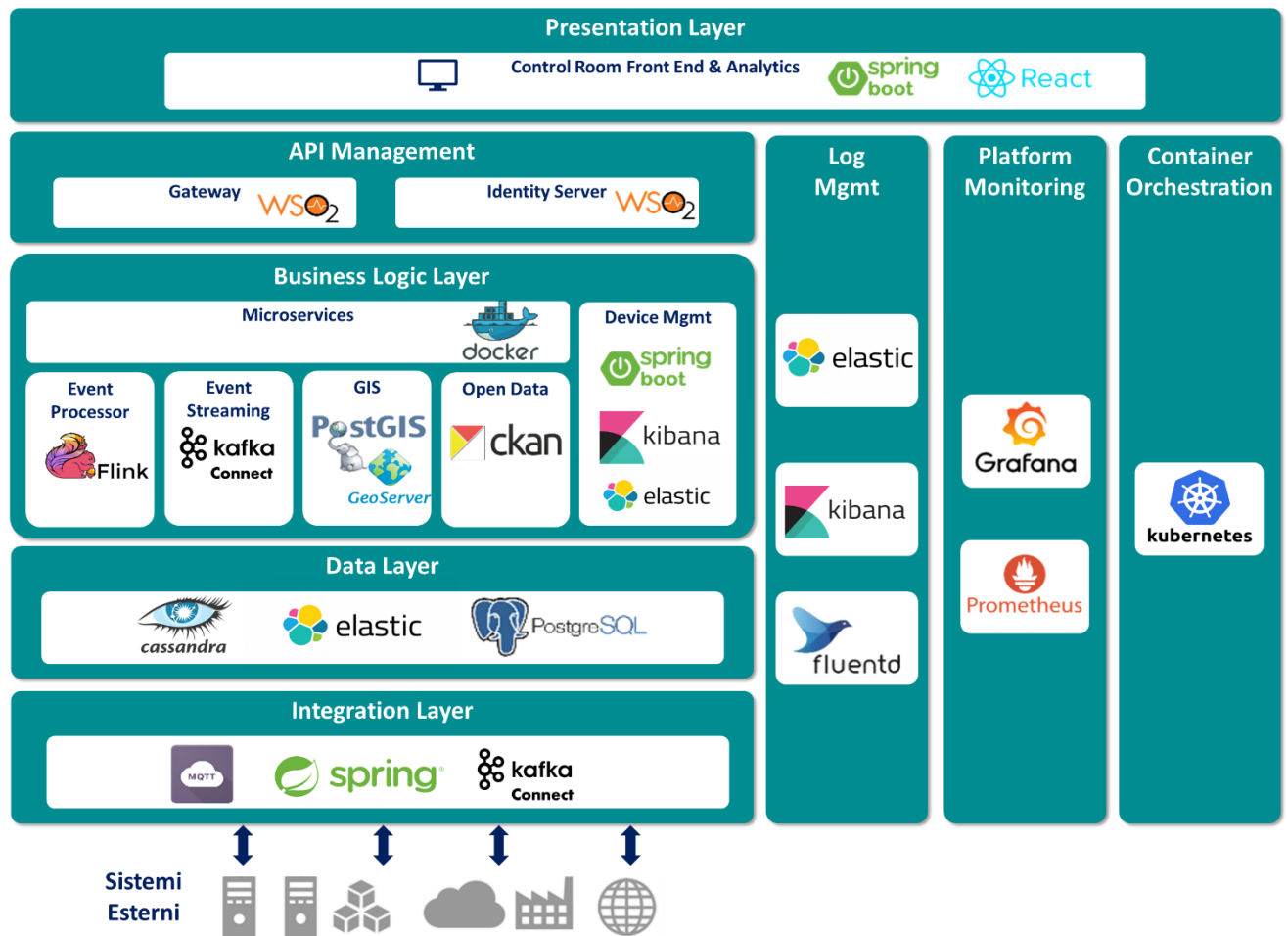
- development of control strategies to achieve the balance between supply and demand, on the observed network;
- collection and re-elaboration of data relating to the state of the network;
- uniformity and coherence of the information to be published;
- management of the dissemination of multimedia information to users through variable messages: management of the dissemination of traffic information to and from other operators.

The C.O. Manual has been developed to guide the user in using the various features of the Platform, briefly listed below: Maps, VMS, Linearized beltway (A57) stretch management, Events, Activity Log, Alerts and Notifications, Shifts and Availability, Roadside Assistance, Activity management, Communications, Offline simulator.



Traffic Control Center Software Platform Components

The architectural software manual describes the main elements of the software platform components summarised in the figure below.



Built documentation is provided as a Means of Verification. Due to the confidential nature of the contents, only an excerpt is included.



Nuova Piattaforma Software per il Centro Operativo

Manuale utente
di Centrale Operativa
Ver. 2.0

CAV - Progetto Centrale Operativa - Manuale_Utente Centrale Operativa v 2.0 (1) - Copia 1/111

Indice

1	Introduzione	7
1.1	Storia delle revisioni	Errore. Il segnalibro non è definito.
2	Accesso alla piattaforma	Errore. Il segnalibro non è definito.
3	Home Page	Errore. Il segnalibro non è definito.
3.1	Menu iconografico principale	Errore. Il segnalibro non è definito.
3.2	Recenti e preferiti	Errore. Il segnalibro non è definito.
3.3	Scelta modalità di visualizzazione	Errore. Il segnalibro non è definito.
4	Area di lavoro	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.1	Apertura finestre multiple	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.2	Maschera di ripristino	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.2.1	Ripristino impostazione di default	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.2.2	Logout	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.3	Funzioni su area di lavoro	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.3.1	Definizione layout mappa	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.3.2	Data ora ultimo aggiornamento e refresh	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.3.3	Zoom out, zoom in, reset posizione mappa	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.3.4	Zoom Rettangolo	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.3.5	Selezionare eventi in un'area rettangolare	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.3.6	Notifiche, Turni e Eventi	Errore. Il segnalibro non è definito.
5	Mappa	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.1	Layer informativi	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.2	Informazioni di Dettaglio degli Elementi dei Layer	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.2.1	Mouse over	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.2.2	On clic – Visualizza dettaglio	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.3	Liste elementi dei layer	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.3.1	Modifica colonne	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.3.2	Funzionalità su Singoli elementi delle liste	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.3.2.1	Eventi	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.3.2.2	PMV	Errore. Il segnalibro non è definito.

CAV - Progetto Centrale Operativa - Manuale_Utente Centrale Operativa v 2.0 (1) - 2/111
Copia

5.3.2.3	Stato del traffico	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.4	Rappresentazione Layer Eventi	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.5	Rappresentazione Layer Rete Stradale CAV Estesa	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.6	Rappresentazione Layer Stato del traffico	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.7	Rappresentazione Layer Apparati	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.8	Rappresentazione Layer PMV	Errore. Il segnalibro non è definito.
6	Gestione PMV	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.1	Tab Pannelli PMV	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.1.1	Nuovo Messaggio manuale	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.1.1.1	Messaggi Blank e Date/time	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.1.2	Libreria - Lista	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.1.3	Coda messaggi	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.1.4	Visualizza cronologia	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.2	Tab Scenari	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.2.1	Attivazione scenario	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.2.2	Disattivazione scenario	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.2.3	Nuovo scenario	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.2.3.1	Associa pannelli con stile	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.2.3.2	Aggiungi pannelli	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.2.3.3	Regole di attivazione	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.3	Tab Messaggi multipli	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.3.1	Nuovo Messaggio multiplo	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.3.2	Preview messaggio multiplo	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.4	Tab Storico Messaggi	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.5	Gestione PMV doppia briglia	Errore. Il segnalibro non è definito.
7	Linearizzata A57	Errore. Il segnalibro non è definito.
7.1	Funzioni su linearizzata	Errore. Il segnalibro non è definito.
7.2	Rappresentazione PMV su linearizzata	Errore. Il segnalibro non è definito.
7.3	Gestione corsia dinamica	Errore. Il segnalibro non è definito.
8	Eventi	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.1	Tab Elenco	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.2	Tab Situazioni	Errore. Il segnalibro non è definito.

8.3	Tab Storico	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4	Nuovo Evento	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.1	Tab Dati Principali	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.2	Tab Localizzazione	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.2.1	Localizzazione Chilometrica	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.2.2	Localizzazione Punti TMC	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.2.3	Localizzazione Cartografica Arco	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.2.4	Localizzazione Cartografica Tratta	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.2.5	Localizzazione Tratto di Svincolo	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.2.6	Localizzazione Rotatoria	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.2.7	Localizzazione Strada Urbana	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.2.8	Localizzazione Cartografica WGS84	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.2.9	Gestione eventi su nodo A4/A57	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.3	Tab Gestione Corsia	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.4	Tab Attributi	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.5	Tab Situazione	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.6	Tab Ausiliari	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.6.1	Assegnazione AdV	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.4.7	Tab Assistenza	11
8.4.7.1	Richiesta Assistenza Ditte	12
8.4.7.2	Richiesta Assistenza Soccorsi Stradali	14
8.5	Inserimento Evento	16
8.6	Modifica Evento	17
8.6.1	Preview messaggi	17
8.6.2	Formato messaggio derivato da evento	20
8.7	Chiusura Evento	21
8.8	Situazioni: Premessa	23
8.8.1	Situazioni: creazione da nuovo evento	23
8.8.2	Situazioni: correlazione manuale	23
8.8.3	Situazioni: correlazione in fase di creazione evento	26
8.8.4	Tab Situazioni e stato della situazione	26
9	Registro Attività	27



9.1	Tab attività	27
9.2	Tab attività correlate	28
9.3	Tab Report.....	29
9.4	Inserimento manuale attività.....	29
9.4.1	Associazione attività/eventi	30
9.5	Funzioni su Attività	31
9.5.1	Inserisci attività in gruppo esistente	31
9.5.2	Dettaglio attività	32
9.5.3	Visualizza Log	33
9.5.4	Visualizza correlate	33
9.5.5	Chiusura attività	33
9.5.6	Annulla attività	34
10	Notifiche	35
10.1	Notifiche da Adiuto	36
10.2	Componente Alert e Notifiche	38
10.2.1	Tab Notifiche	43
10.2.2	Tab Alert.....	44
10.2.3	Tab Storico	44
10.3	Funzioni su notifiche	45
10.3.1	Crea Evento da notifica Traffico o Meteo	46
10.3.2	Crea Evento da notifica di Adiuto	51
10.3.3	Crea Attività da notifica Traffico o Meteo	54
10.3.4	Crea Attività da notifica di Adiuto	56
10.3.5	Visualizzare PDF notifica Adiuto	59
10.3.6	Archiviazione Notifiche e Alert.....	60
11	Turni.....	61
11.1	Tab Turni centrale operativa.....	61
11.2	Gestione presenze e sostituzioni.....	63
12	Soccorsi stradali.....	65
12.1	Tab Lista Chiamate	66
12.2	Tab Storico	67
12.3	Tab Report.....	67



12.3.1	Report Predefiniti.....	67
12.3.2	Report generici	68
12.4	Inserimento nuova chiamata	68
12.4.1	Sezione Prima dell'intervento	69
12.4.2	Sezione Organizzazione/Officina	71
12.4.2.1	Rifiuto Organizzazione o Officina	72
12.4.3	Sezione Durante l'intervento	73
12.4.3.1	Aggiungi Mezzo.....	74
12.5	Modifica chiamata.....	75
12.6	Chiusura Chiamata	76
12.7	Richiesta soccorso derivata da Evento	76
13	Activity Management.....	79
13.1	Funzioni su Activity Management.....	80
13.1.1	Carica documento	80
13.1.2	Collega sezione.....	82
13.1.3	Visualizza documento	82
13.1.4	Aggiorna documento	83
13.1.5	Elimina documento.....	83
13.2	Consulta procedure	84
14	Invio comunicazioni.....	85
14.1	Gestione Templates	86
15	Simulatore offline	89
15.1	Lista simulazioni	89
15.2	Simula.....	91
15.3	Risultato simulazione offline	100
15.4	Funzione A4	101
15.5	Funzione A57	102
15.6	Funzione Linearizzata Simulata (solo per A57).....	103
16	Indice delle figure.....	106

CAV - Progetto Centrale Operativa - Manuale_Utente Centrale Operativa v 2.0 (1) - 6/111
Copia



Introduzione

Il presente Manuale vuole essere una guida funzionale all'uso del software "Centrale Operativa" (di seguito C.O.) realizzato per Concessioni Autostradali Venete (di seguito CAV).

La nuova Piattaforma, realizzata nell'ambito del complesso programma di digitalizzazione ed innovazione dei sistemi di gestione avviato da CAV, ha la funzione di supportare le attività della Centrale Operativa, consentendo il monitoraggio costante dei servizi e delle infrastrutture in gestione, nonché il controllo e la diffusione delle informazioni sulla viabilità.

Gli obiettivi principali della piattaforma sono:

- acquisizione delle misure, monitoraggio e stima del traffico sulla rete di riferimento;
- analisi delle congestioni/anomalie di traffico sulla rete controllata;
- elaborazione delle strategie di controllo per il raggiungimento dell'equilibrio tra la domanda e l'offerta, sulla rete osservata;
- raccolta e rielaborazione dei dati relativi allo stato della rete;
- uniformità e coerenza delle informazioni da pubblicare;
- gestione della diffusione dell'informazione multimediale all'utenza attraverso i messaggi variabili: gestione della diffusione delle informazioni di traffico da e verso altri gestori.

Il Manuale C.O. è stato elaborato al fine di guidare l'utente nell'utilizzo delle varie funzionalità della Piattaforma, di seguito sinteticamente elencate e descritte in dettaglio nei capitoli che seguono:

1. Mappa
2. PMV
3. Linearizzata A57
4. Eventi
5. Registro Attività
6. Alert e Notifiche
7. Turni e Reperibilità
8. Soccorsi Stradali
9. Activity management
10. Comunicazioni
11. Simulatore off line

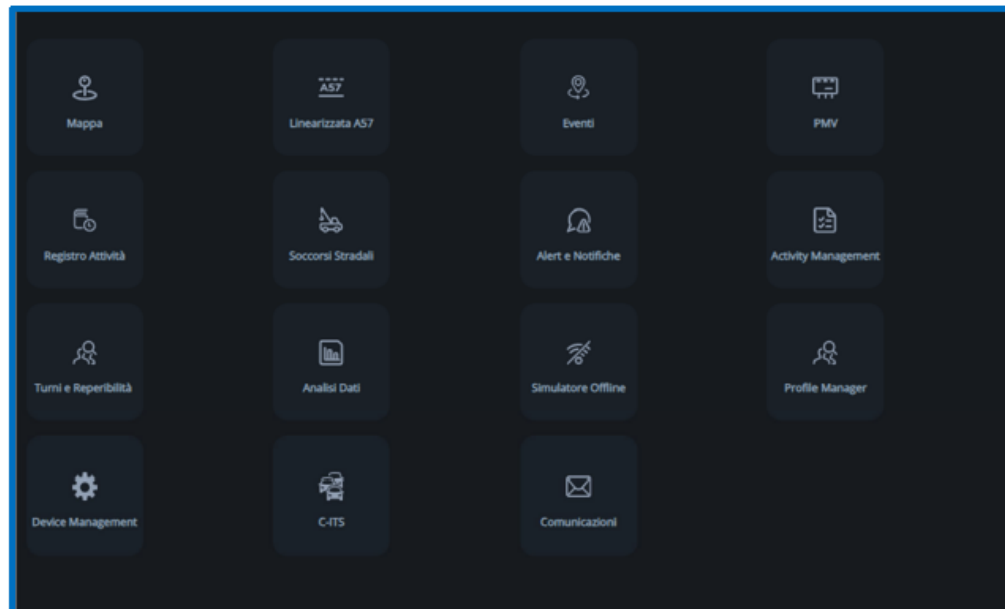


Figura 1 – Componenti della Piattaforma di Centrale Operativa

Alcune componenti di piattaforma sono fortemente integrate tra loro, Nel presente manuale, durante lo svolgimento della descrizione di un singolo componente, saranno illustrate anche le eventuali interazioni con altre componenti e inseriti link che rimandano al componente interessato (ad esempio: vedi paragrafo [XYZ](#))

[OMISSIS.....]